PODPIS ZAUFANY
BARTOSZ MICHAŁ
MALEC
02.10.2026 13:56:34 GMT +02:00
Dokument podpisany elektronicznie podpisem zaufanym

Projekt

z dnia 2 października 2026 r.
Zatwierdzony przez .....

UCHWAŁA NR .....
RADY MIEJSKIEJ W GRODZISKU MAZOWIECKIM

z dnia 1 października 2026 r.

w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych Miasta i Gminy Grodzisk Mazowiecki na lata 2027-2032

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U z 2026 r. poz. 662, 912, 1688) oraz art. 4 ust. 1 i art 5 ust. 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych (Dz. U z 2026 poz. 165, 912) uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Program Usług Społecznych Miasta i Gminy Grodzisk Mazowiecki na lata 2027-2032, w brzmieniu określonym w załączniku do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie Uchwały powierza się Burmistrzowi Gminy Grodzisk Mazowiecki.

§ 3. Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego i wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia.

Przewodnicząca Rady
Miejskiej

Joanna Wróblewska

Burmistrz zapoznał się z Projektem Uchwały i kieruje go do Rady Miasta do trybu uchwałodawczego

BURMISTRZ
Tomasz Krupska

PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH
MIASTA i GMINY GRODZISK MAZOWIECKI
NA LATA 2027-2032

Spis treści

DEFINICJE 3
I. Nazwa i cel Programu 4
II. Okres realizacji Programu 5
III. Opis potrzeb uzasadniających realizacje Programu 5
IV. Charakterystyka i przewidywalna liczba osób objętych programem 7
V. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie Usług Społecznych 7
VI. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie oraz wysokość opłaty za usługi społeczne. 9
VII. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych. 10
VIII. Organizacja Programu – Etapy realizacji. 11
IX. Sposób monitorowania, wskaźniki, mierniki efektywności programu. 12
X. Budżet Programu Usług Społecznych. 13

DEFINICJE

Usługi społeczne – usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Mieszkaniec – osoba zamieszkująca na terenie Miasta i Gminy Grodzisk Mazowiecki.

Osoba korzystająca z usług społecznych – osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania, określone w Programie Usług Społecznych i której przyznano prawo do skorzystania z ww. usług.

KIPUS – koordynator indywidualnego programu usług społecznych.

Wnioskodawca – osoba składająca wniosek o zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych (np. osoba, która będzie korzystała z usług, przedstawiciel ustawowy, opiekun faktyczny).

Osoba z niepełnosprawnością – osoba posiadająca orzeczenie o stopniu niepełnosprawności, wydawane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych albo orzeczenie równoważne oraz dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności.

Osoba niesamodzielna – osoba, u której stwierdzono konieczność okresowej lub stałej opieki lub/i pomocy innych osób w zakresie odżywiania, przemieszczania się, pielęgnacji ciała, higieny osobistej i otoczenia oraz prowadzenia gospodarstwa domowego z powodu naruszenia sprawności organizmu.

Opiekun faktyczny - opiekun osoby niesamodzielnej lub osoby z niepełnosprawnością sprawujący okresową lub stałą opiekę nad osobą niesamodzielną lub z niepełnosprawnością.

Program – Program Usług Społecznych przyjęty uchwałą Rady Miejskiej Grodziska Mazowieckiego zgodnie z art. 4 i 5-ustawy z dnia z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych

Zakres usług – działania wynikające z zakresu określonego w art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, zgodnie z zapisami Statutu Centrum Usług Społecznych tj. działania z zakresu: szeroko rozumianych

usług społecznych, wspierania rodziny, osób niepełnosprawnych, seniorów, systemu pieczy zastępczej, promocji i ochrony zdrowia.

Zakres interwencji EFS – zakres działania obejmujący obszary wymienione w Regulaminie konkursu „8.5 Usługi społeczne i zdrowotne dla regionu warszawskiego stołecznego (RWS)" (nr FEMA.08.05-IP.01-089/25), tj. usługi opiekuńcze, zdrowotne (bez farmakoterapii), wsparcie rodzin, osób z niepełnosprawnościami, starszych, w kryzysie bezdomności, a także opiekunów faktycznych, aktywizację zawodową, reintegrację oraz usługi w mieszkaniach wspomaganych/treningowych.

I. Nazwa i cel Programu

Nazwa Programu: Od OPS do CUS – nowa jakość wsparcia
Program będzie realizowany w ramach projektu pn. Centrum Usług Społecznych w Grodzisku Mazowieckim finansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Działanie 8.5 Usługi społeczne i zdrowotne. Okres trwałości projektu obejmuje 2 lata po zakończeniu jego realizacji.
Celem Programu jest zwiększenie dostępu do zintegrowanych usług społecznych odpowiadających na potrzeby społeczności lokalnej poprzez wypracowanie i przetestowanie funkcjonowania modelowych rozwiązań w zakresie integracji i rozwoju usług społecznych adresowanych do mieszkańców Miasta i Gminy Grodzisk Mazowiecki, dostosowanych do specyfiki wspólnoty samorządowej, przy wykorzystaniu Centrum Usług Społecznych w Grodzisku Mazowieckim jako nowej jednostki organizacyjnej Miasta Grodziska Mazowieckiego.

Tryb, zasady tworzenia i uchwalania Programu Usług Społecznych wynikają z Rozdziału 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych (Dz. U. 2019 poz. 1818).

Centrum Usług Społecznych w Grodzisku Mazowieckim jest realizatorem Programu Usług Społecznych,z kolei wykonawcami usług społecznych zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r.o realizowaniu usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych (Dz. U. 2019 poz. 1818) mogą być:

- Centrum Usług Społecznych w Grodziski Mazowieckim,

- Urząd Miasta Grodzisk Mazowiecki,
- Jednostki organizacyjne Miasta Grodzisk Mazowiecki,
- organizacje pozarządowe lub podmioty, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2025 r., poz. 1338, z 2026 r. poz. 1040.),
- podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2026 r., poz. 793),
- inne podmioty w ramach współpracy międzysektorowej.

Centrum Usług Społecznych jest koordynatorem usług społecznych w Gminie Grodzisk Mazowiecki, którego zadaniem jest ułatwianie mieszkańcom Grodziska Mazowieckiego dostępu do usług. Realizacja usług społecznych przyczyni się do deinstytucjonalizacji, jednocześnie wzmacniając funkcjonowanie poszczególne grupy mieszkańców, wskazanych w diagnozie potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Miasta i Gminy Grodzisk Mazowiecki w zakresie usług społecznych.

II. Okres realizacji Programu

Program realizowany będzie w okresie realizacji projektu pn. Centrum Usług Społecznych w Grodzisku Mazowiecki, tj. od dnia wejścia w życie Programu Usług Społecznych Miasta i Gminy Grodzisk Mazowiecki na lata 2027 - 2032 do dnia 31.12.2028 roku. Miasto i Gmina Grodzisk Mazowiecki zobowiązuje się do kontynuacji w zakresie realizacji usług społecznych w okresie 2 lat od zakończenia projektu tj. do 31.12.2030 r. Liczba miejsc świadczenia usług społecznych może ulec zmniejszeniu w okresie trwałości tylko, gdy wynika to z analizy potrzeb mieszkańców.

III. Opis potrzeb uzasadniających realizacje Programu

Opracowanie Programu Usług Społecznych wynika z zapisów regulaminu konkursu, w ramach którego przyznane zostało dofinansowanie, spójnych z zapisami § 4 ustawy o realizacji usług społecznych przez centrum usług społecznych i jest odpowiedzią na wynik analizy potrzeb wyłonionych w ramach przeprowadzonej, diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej miasta i gminy Grodzisk Mazowiecki w zakresie usług społecznych. Diagnoza została przeprowadzona zgodnie z art. 21 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych (Dz. U. 2019 poz. 1818).

Poniżej zostały wskazane główne potrzeby w zakresie realizacji usług społecznych przedstawione przez mieszkańców Miasta i Gminy Grodzisk Mazowiecki.

Adresatami Programu Usług Społecznych są mieszkańcy miasta i gminy Grodzisk Mazowiecki, w szczególności wskazani w Diagnozie potencjału i potrzeb społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych jako priorytetowi odbiorcy usług społecznych.

Na terenie gminy Grodzisk Mazowiecki obserwuje się narastające potrzeby w zakresie rozwoju zintegrowanych usług społecznych, w szczególności skierowanych do osób starszych, osób z niepełnosprawnościami oraz dzieci i młodzieży wymagających wsparcia specjalistycznego. Postępujące procesy starzenia się społeczeństwa, wzrost liczby osób niesamodzielnych oraz obciążenie systemu pomocy społecznej wskazują na konieczność tworzenia skoordynowanych, środowiskowych form usług, zapewniających dostępność wsparcia w miejscu zamieszkania. Z przeprowadzonych diagnoz OPS oraz obserwacji pracowników socjalnych wynika również deficyt usług wspierających samodzielność seniorów, brak systemowego wsparcia mieszkaniowego oraz ograniczony dostęp do specjalistycznych usług zdrowotnych dla dzieci i młodzieży.

Zgodnie z diagnozą sytuacji społecznej wskazano grupy mieszkańców wymagające szczególnego wsparcia:

- Osoby starsze, samotne i z niepełnosprawnościami – potrzebujące kompleksowej opieki i dostępności usług.
- Rodziny z dziećmi z trudnościami wychowawczymi lub ubóstwem – wymagające wsparcia w zakresie integracji społecznej i opieki.
- Dzieci i młodzież z problemami emocjonalnymi, edukacyjnymi lub zagrożeniem uzależnieniami.
- Osoby długotrwale bezrobotne i bierne zawodowo – zagrożone marginalizacją.
- Osoby w kryzysie bezdomności, opuszczające zakłady karne, pieczę zastępczą lub placówki opiekuńcze.
- Cudzoziemcy nowi mieszkańcy, napotykający bariery w dostępie do usług i integracji lokalnej.

IV. Charakterystyka osób objętych programem

Grupy społeczne, które w największym stopniu powinny zostać objęte wsparciem w ramach usług społecznych na terenie Miasta i Gminy Grodzisk Mazowiecki w najbliższych latach, to:

- dzieci i młodzież,
- osoby z niepełnosprawnościami,
- osoby starsze – osoby, które ukończyły 60 rok życia.

Zdiagnozowane potrzeby społeczne obejmują m.in.:

- Zintegrowany system usług społecznych – umożliwiający mieszkańcom dostęp do wielu form wsparcia w jednym miejscu.
- Poprawa jakości i dostępności usług opiekuńczych, psychologicznych i środowiskowych.
- Wzmocnienie współpracy międzyinstytucjonalnej – lepsze zarządzanie informacją i klientem.
- Rozwój usług wspierających rodzinę i dzieci, w tym profilaktyka i działania edukacyjne.
- Wzmacnianie kompetencji kadry OPS – rozwój zawodowy, superwizja, wsparcie narzędziowe.
- Lepsze planowanie i monitorowanie działań – wykorzystanie danych i narzędzi analitycznych.

V. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie Usług Społecznych

Zakresy usług ujętych w Programie Usług Społecznych wpisują się w katalog usług wymieniony w art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych (Dz. U. 2019 poz. 1818) i odnoszą się do wybranych usług wpisujących się w obszar interwencji Europejskiego Funduszu Społecznego.

Rozwój i dostosowanie usług społecznych do potrzeb mieszkańców koncentruje się na zapewnieniu kompleksowego i elastycznego wsparcia osobom w trudnej sytuacji życiowej. Zakłada rozwój oferty usług opiekuńczych, rehabilitacyjnych i aktywizujących – zarówno w miejscu zamieszkania, jak i w formie instytucjonalnej. Szczególną uwagę poświęca się seniorom, osobom z niepełnosprawnościami, rodzinom w kryzysie, osobom bezdomnym oraz innym grupom szczególnego ryzyka. W ramach tego celu przewidziano również rozwój innowacyjnych form wsparcia, takich jak usługi cyfrowe, teleopieka czy wolontariat. Celem jest zwiększenie dostępności, jakości i różnorodności usług oraz dostosowanie ich do zmieniających się potrzeb

lokalnej społeczności. Usługi społeczne określone w projekcie „Od OPS do CUS - nowa jakość wsparcia", oferowane w ramach Programu Usług Społecznych, obejmują 3 pakiety usług:

1. **Mieszkanie z sercem**

Świadczenie usługi "Mieszkanie z sercem" - w ramach zakresu: usługi w mieszkaniach wspomaganych, treningowych oraz mieszkaniach z usługami lub ze wsparciem
Realizacja zadania wynika bezpośrednio z diagnozy OPS w Grodzisku Mazowieckim (2025 r.) oraz Lokalnego Planu Deinstytucjonalizacji i Rozwoju Usług Społecznych. W dokumentach tych wskazano istotny deficyt środowiskowych form wsparcia mieszkaniowego dla osób dorosłych wymagających pomocy w codziennym funkcjonowaniu, w szczególności osób z niepełnosprawnościami, chorobami przewlekłymi oraz zagrożonych instytucjonalizacją. Brak mieszkań ogranicza możliwość utrzymania samodzielności i zwiększa ryzyko kierowania osób do opieki całodobowej.
Zadanie obejmuje uruchomienie i prowadzenie czterech mieszkań 2-osobowych objętych usługą „Mieszkanie z sercem". Zakres obejmuje: zapewnienie bieżącego nadzoru nad funkcjonowaniem mieszkań, wyposażenie lokali w niezbędne elementy umożliwiające zamieszkanie oraz częściowe pokrycie kosztów ich utrzymania.
Mieszkania wspomagane są odpowiedzią dla osób, które z przyczyn niezależnych nie są w stanie funkcjonować samodzielnie w środowisku a jednocześnie nie kwalifikują się do pobytu w domu pomocy społecznej czy schronisku. Pobyt w domu pomocy społecznej jest ukierunkowany dla beneficjentów o znacznych potrzebach opiekuńczych ze strony osób drugich, natomiast wiele osób która aktualnie pozostają w domach pomocy społecznej może funkcjonować w środowisku przy wsparciu osób nadzorujących.

2. **Taxi senior**

Usługa „Taxi senior" odpowiada na istotne bariery transportowe osób starszych zamieszkujących gminę Grodzisk Mazowiecki, wynikające z ograniczonej sprawności ruchowej, stanu zdrowia, braku dostępu do własnego środka transportu lub niewystarczającej oferty komunikacji publicznej. Brak możliwości samodzielnego dojazdu do placówek ochrony zdrowia, instytucji publicznych czy miejsc realizacji usług społecznych prowadzi do pogłębiania wykluczenia społecznego, ogranicza dostęp do leczenia i wsparcia oraz obniża jakość życia seniorów. Realizacja zadania umożliwi osobom starszym jak najdłuższe

funkcjonowanie w miejscu zamieszkania. Zadanie polega na świadczeniu usługi transportowej „Taxi senior" przez podmiot zewnętrzny na rzecz uczestników projektu. Usługa obejmuje przejazdy do i z instytucji publicznych, placówek ochrony zdrowia, miejsc realizacji usług społecznych oraz innych punktów niezbędnych do codziennego funkcjonowania uczestników.

3. Skrzydła rozwoju

Realizacja usługi „Skrzydła rozwoju" odpowiada na zidentyfikowane w diagnozie lokalnej potrzeby dzieci i młodzieży, u których występują trudności rozwojowe, emocjonalne, komunikacyjne lub funkcjonalne. Ograniczony dostęp do specjalistów takich jak logopeda, neurologopeda czy psycholog, a także bariery finansowe uniemożliwiające korzystanie z usług komercyjnych, powodują opóźnienia w rozwoju oraz pogłębianie się trudności edukacyjnych i społecznych. Wczesna interwencja terapeutyczna ma kluczowe znaczenie dla poprawy funkcjonowania dzieci i młodzieży oraz zapobiegania narastaniu problemów w przyszłości. Zadanie polega na zapewnieniu specjalistycznego wsparcia terapeutycznego i diagnostycznego w formie indywidualnych wizyt u logopedy, neurologopedy lub psychologa, realizowanych przez podmioty zewnętrzne.

Pakiety usług społecznych są działaniami z zakresu:
- wspierania rodziny;
- pomocy społecznej w obszarze wspierania i interwencji osób wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem;
- reintegracji zawodowej i społecznej;
- wspierania osób z niepełnosprawnościami.

VI. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie oraz wysokość opłaty za usługi społeczne.

Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie realizowane będą zgodnie z rozdziałem 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych (Dz.U.2019 poz. 1818) – Zasady realizowania programów usług społecznych przez centrum. **Usługi społeczne oferowane w programie usług świadczone będą nieodpłatnie** w ramach realizacji projektu współfinansowanego ze środków Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021-2027 Priorytet

VIII - Fundusze Europejskie dla aktywnej integracji oraz rozwoju usług społecznych i zdrowotnych na Mazowszu, Działanie: 8.5 Usługi społeczne i zdrowotne. Po zakończeniu realizacji projektu możliwe będzie partycypowanie w kosztach świadczeniobiorców, co zostanie określone w aktualizacji Programu Usług Społecznych po zakończeniu projektu. Osoby chcące skorzystać z usług społecznych założonych w Programie Usług Społecznych muszą spełnić warunek dopuszczający tj. być mieszkańcem Miasta i Gminy Grodzisk Mazowiecki. Przez mieszkańca Miasta i Gminy Grodzisk Mazowiecki należy rozumieć obywatela polskiego lub cudzoziemca, który ma miejsce zamieszkania i przebywa (z zamiarem stałego pobytu) na terenie Miasta i Gminy Grodzisk Mazowiecki.

Tryb zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych składa się z następujących etapów:

1) Złożenie przez Wnioskodawcę formularza wraz z oświadczeniami o spełnieniu określonych w Programie warunków do korzystania z usług społecznych.
2) Rozpoznanie przez Koordynatora Indywidualnych Planów Usług Społecznych (KIPUS) indywidualnych potrzeb Wnioskodawcy. Rozpoznanie może obejmować zwrócenie się do Wnioskodawcy o udokumentowanie spełniania przez niego określonych w programie warunków niezbędnych do zakwalifikowania, w tym informacji o sytuacji życiowej, zdrowotnej, rodzinnej i materialnej.
3) Opracowanie przez KIPUS Indywidualnego Planu Usług Społecznych na okres nie krótszy niż 3 miesiące.
4) Zatwierdzenie Indywidualnego Planu Usług Społecznych przez Dyrektora Centrum Usług Społecznych lub Organizatora Usług Społecznych na podstawie upoważnienia.
5) KIPUS może nie zakwalifikować Wnioskodawcy do usług społecznych w sytuacji ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu lub wskutek niespełnienia warunków określonych w programie niezbędnych do zakwalifikowania. W takiej sytuacji Wnioskodawca otrzymuje decyzję administracyjną o niezakwalifikowaniu do usługi podpisaną przez Dyrektora Centrum Usług Społecznych lub upoważnionego Organizatora Usług Społecznych.

VII. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych.

Zakres danych osobowych niezbędnych do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych dotyczy podstawowego zakresu danych oraz dodatkowego zakresu danych wynikających z realizacji usługi i dotyczy kwalifikowania poszczególnych

grup odbiorców do usług społecznych. Ponadto każdy korzystających z usługspołecznych zobowiązany jest do zapoznania się z klauzulą informacyjną oraz oświadczeniemz zakresu przetwarzania danych osobowych wynikających z Rozporządzenia ParlamentuEuropejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) [Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016].

VIII. Organizacja Programu – Etapy realizacji.

1) **Organizatorem programu usług społecznych jest Centrum Usług Społecznych, którego zadaniem będzie:**
   - opracowywanie niezbędnych dokumentów w celu realizacji usług społecznych,
   - koordynacja, udział w realizacji, monitoring Programu Usług Społecznych,
   - wsparcie merytoryczne w zakresie realizacji programu usług społecznych przez wykonawców,
   - wyszukiwanie i włączanie jak największej liczby podmiotów mogących realizować usługi społeczne na rzecz mieszkańców.

2) **Wykonawcą usług społecznych założonych w programie będą:**
   - jednostki organizacyjne gminy, w tym Centrum Usług Społecznych w Grodzisku Mazowieckim,
   - organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2025 r., poz. 1338, z 2026 r. poz. 1040.), wyłonione na podstawie tej ustawy,
   - Podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2026 r., poz. 793).

3) **Etapy realizacji Programu Usług Społecznych:**

ETAP I :

Podjęcie uchwały przez Radę Miejską w Grodzisku Mazowieckim w sprawie przyjęcia Programu UsługSpołecznych na lata 2027 – 2032. Usługi społeczne ujęte w w/w Programie świadczone/realizowane będą bezpłatnie w okresie realizacji projektu. W okresie trwałości, tj. 2 lata po jego zakończeniu powyższe usługi mogą być częściowo odpłatne.

Termin realizacji: IV kwartał 2026 r.

ETAP II :

Koordynowanie realizacji działań związanych z wdrożeniem Programu Usług Społecznych w tym: przygotowanie dokumentacji związanej z wyłonieniem potencjalnych wykonawców i zleceniem usług, zlecenie usług społecznych, realizacja usług społecznych.

Termin realizacji: grudzień 2026 r. - grudzień 2028 r.

ETAP III :

Monitorowanie realizacji Programu Usług Społecznych.

Termin realizacji: na koniec każdego kwartału 2027 oraz 2028 roku.

ETAP IV :

Przygotowanie informacji z realizacji Programu Usług Społecznych.

Termin realizacji: najpóźniej do 31.01.2031 r.

IX. Sposób monitorowania, wskaźniki, mierniki efektywności programu.

Celem wprowadzenia monitorowania Programu Usług Społecznych jest dążenie do świadczenia usług dostosowanych do potrzeb mieszkańców Miasta i Gminy Grodzisk Mazowiecki o określonym standardzie oraz podejmowanie, w razie potrzeby, działań usprawniających proces świadczenia usług społecznych.

Dane do monitoringu badania efektywności zostaną pozyskane za pomocą wystandaryzowanych narzędzi (np. ankiety, wywiady), od pracowników CUS, przedstawicieli organizacji pozarządowych oraz mieszkańców Miasta i Gminy Grodzisk Mazowiecki. Pozostałe dane zostaną pozyskane z dokumentacji CUS oraz elektronicznych systemów ewidencji CUS.

Celem monitoringu będzie pozyskanie danych nt.:

- charakterystyki odbiorcy z podziałem na poszczególne usługi,
- poziomu spełnienia potrzeb mieszkańców i poziom zadowolenia z jakości obsługi,
- wniosków i rozwiązań ewaluacyjnych,
- liczby osób objętych nowymi usługami społecznymi realizowanymi w CUS.

Wskaźniki efektywności/mierniki, które zostaną wykorzystane przy tworzeniu narzędzi monitoringu i efektywności do realizowanych w CUS usług:

1) wskaźniki ilościowe:

a) liczba osób korzystających z usług społecznych;

b) liczba zrealizowanych usług;

c) liczba organizacji pozarządowych realizujących usługi;

d) liczba indywidualnych planów usług społecznych;

e) liczba działań wspierających;

f) liczba nowych osób, które dotychczas nie korzystały z usług realizowanych w OPS.

2) wskaźniki jakościowe:

a) poziom zadowolenia odbiorców usług;

b) terminowość wykonanych usług;

c) kompetencje osób realizujących usługi;

d) dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców.

X. Budżet Programu Usług Społecznych.

Budżet programu będzie finansowany z dotacji w ramach Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.

W ramach projektu zaplanowano finansowanie usług społecznych w wysokości **731 240,00zł.**

Budżet w poszczególnych latach wynosi:

- w 2027 roku: **405 620,00 zł**
- w 2028 roku: **325 620,00 zł**.