

ZARZĄDZENIE NR 473/2018
BURMISTRZA GRODZISKA MAZOWIECKIEGO

z dnia 17 kwietnia 2018 r.

w sprawie aktualizacji Polityki Jakości Urzędu Miejskiego w Grodzisku Mazowieckim

Na podstawie art.33 ust.2 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1875 z późn. zm.)

§ 1. Załącznik nr 2 do Zarządzenia Nr 334/2006 Burmistrza Grodziska Mazowieckiego z dnia 30 listopada 2006 r. w sprawie przyjęcia Misji i Polityki Jakości Urzędu Miejskiego w Grodzisku Mazowieckim, zmienionego Zarządzeniem Nr 268/2009 Burmistrza Grodziska Mazowieckiego z dnia 23 listopada 2009 r. w sprawie aktualizacji Polityki Jakości Urzędu Miejskiego w Grodzisku Mazowieckim, otrzymuje następujące brzmienie:

"Polityka Jakości Urzędu Miejskiego w Grodzisku Mazowieckim"

Dla skutecznej realizacji Misji Urzędu wdrożyliśmy i utrzymujemy System Zarządzania Jakością zgodny z wymaganiami normy ISO 9001:2015.

Stałym elementem naszej działalności jest:

- *identyfikowanie potrzeb stron zainteresowanych naszą pracą,*
- *identyfikowanie ryzyka i szans dotyczących realizowanych procesów,*
- *doskonalenie systemu zarządzania jakością.*

Pragniemy to osiągać przez:

1. *realizację powierzonych zadań administracyjnych sprawnie i bez zbędnej zwłoki.*
2. *podnoszenie satysfakcji i zadowolenia klienta w zakresie świadczonych usług,*
3. *podnoszenie kompetencji pracowników Urzędu,*
4. *zapewnienie odpowiednich zasobów do realizacji procesów,*
5. *uszanowanie przepisów prawa,*
6. *wyznaczanie celów w realizowanych procesach. Deklarujemy, że dokładamy należytej staranności, aby realizowane przez Urząd cele i zadania były zbieżne z wymogami stawianymi administracji publicznej oraz oczekiwaniami i stron zainteresowanych.*

§ 2. Polityka Jakości podlega publikacji na stronach Urzędu Miejskiego, a wersja papierowa przekazana jest do wszystkich komórek organizacyjnych Urzędu Miejskiego.

§ 3. Zobowiązuje wszystkich pracowników Urzędu Miejskiego, objętych Systemem Zarządzania Jakością do zapoznania się z Polityką Jakości.

§ 4. Wykonanie Zarządzenia powierzam wszystkim komórkom organizacyjnym Urzędu Miejskiego.

§ 5. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Burmistrz

Grzegorz Benedykciński